

# お客様にあんしん・感動の リフォームを届けるために

実際の「お客様の声」からみえてきたこと



WEBセミナー

お申込はこちらから

3/6 【THU】  
15:30-17:00

Zoomウェビナー  
申込フォーム  
無料



※当日ご都合が悪い場合でも、お申込いただいた方には、セミナー終了後、アーカイブ視聴をご案内します。

## プログラム

### 1. お客様にあんしん・感動のリフォームを届けるために ～お客様の声からみえてきたこと～

講師: TOTO株式会社 住宅リモデル相談室 猪川 精二 氏

リフォームを検討中のお客様にとって、リフォーム工事を進めることは、常に「疑問や不安」を抱えています。些細な行き違いが大きなトラブルに発展することもあります。本セミナーでは、トラブル事例の動画や「実際の音声」を交え、対策についてお話しします。

### 2. カスハラ対策を巡る行政の動きと、発生防止のために

一般財団法人住まいづくりナビセンター 河田 崇

『カスハラ対策の必要性や行政の取り組みについてご紹介します。また、猪川氏を交え、カスハラを未然に防ぐためのヒントについて、お客様の声やお客様とのやり取りからの学びを通じて一緒に考えます。』

■ 主 催: 一般財団法人住まいづくりナビセンター

■ 共 催: 全国の建築住宅センター、建築士会等30機関

(一財)北海道建築指導センター  
(一財)茨城県建築センター  
(一財)神奈川県建築安全協会  
(公社)岐阜県建築士会  
(一財)大阪住宅センター  
(一財)島根県建築住宅センター  
(一社)山口県建築士会  
(株)愛媛建築住宅センター  
(一社)福岡県木造住宅協会  
(一財)大分県建築住宅センター

(一財)岩手県建築住宅センター  
(一財)さいたま住宅検査センター  
(公社)かながわ住まいまちづくり協会  
(一財)静岡県建築住宅まちづくりセンター  
(公財)兵庫県住宅建築総合センター  
(一社)岡山県建築士会  
(公社)徳島県建築士会  
(一社)高知県中小建築業協会  
(一財)長崎県住宅・建築総合センター  
(一財)宮崎県建築住宅センター

(一財)福島県建築安全機構  
(公財)東京都防災・建築まちづくりセンター  
(一社)山梨県木造住宅協会  
(一財)愛知県建築住宅センター  
(一財)和歌山県建築住宅防災センター  
(株)広島建築住宅センター  
(一社)香川県総合建設センター  
(一財)福岡県建築住宅センター  
(一財)熊本県建築住宅センター  
(公財)鹿児島県住宅・建築総合センター